

PUBLIÉ D'ACTIONNEL

SOLUTIONS IMMOBILIER

by **sopra**  **steria**

SOPRA STERIA ET SES CLIENTS : ACCÉDER À LA NOUVELLE ÈRE DE L'OUVERTURE ET DE L'INTEROPÉRABILITÉ

Par Luc CHIROUZE - Directeur des Solutions Immobilier by Sopra Steria



Tout comme les consommateurs, les professionnels de l'immobilier sont de plus en plus centrés sur la notion d'usage. Avec l'émergence de start-up agiles, ils disposent d'une myriade d'applications innovantes qui apportent des solutions ponctuelles.

Face à cette évolution, nos clients se posent aujourd'hui toute une série de questions, toutes centrées autour de l'impératif d'ouverture et d'interopérabilité de leur système d'information.

Comment permettre à toutes ces solutions innovantes d'accéder à la donnée immobilière et la mettre à jour, tout en garantissant sa fiabilité, sa qualité et sa sécurité ? Cette évolution est essentielle pour offrir plus de services aux acteurs et exposer cette donnée de manière efficiente par rapport aux usages.

Coconstruire pour écrire l'avenir numérique dans une démarche industrielle globale

Pour répondre aux attentes de ses clients, Sopra Steria - éditeur majeur dans le domaine de l'immobilier - a décidé d'être pro-actif et de se mobiliser. L'intégration récente des start-up Active3D et EchoSystems, avec leur technologie innovante et reconnue, en témoigne. Nous menons aujourd'hui un travail de réflexion stratégique et collaboratif avec de nombreux experts et clients autour

de la notion d'API Management et de Webservices. Cette démarche est capitale pour permettre aux différentes briques du système d'information immobilier de communiquer entre elles, en toute fiabilité et sécurité. Dans cette perspective, nous sommes d'ores et déjà engagés dans une dynamique d'écosystème, réunissant les différents acteurs impliqués dans ce challenge, afin de maîtriser cette démarche d'APIsation de leurs applications.

Maîtriser la donnée immobilière de bout en bout

En juin dernier lors des Journées Solution Immobilier 2018, Sopra Steria et les Clubs utilisateurs ont réuni plus d'une centaine de clients afin de leur présenter cette vision stratégique axée sur la maîtrise de la donnée de bout en bout, dans le respect des règles de gestion. Cette démarche a été accueillie avec beaucoup d'enthousiasme par ces professionnels de l'immobilier.

Ecrire une nouvelle page avec nos clients

Aujourd'hui, la troisième étape a commencé. Elle consiste à poursuivre les échanges afin de faire de cette ouverture et de cette interopérabilité une réalité en phase avec les nouveaux challenges de l'Immobilier Social. C'est un impératif pour permettre aux acteurs de l'immobilier de capitaliser sur les toutes dernières innovations, en cours d'intégration, comme l'Intelligence Artificielle ou l'IoT.

BUILDING INFORMATION MODELING

Grâce à la technologie Active3D et son BIM Dynamique modifiez en 3D la maquette numérique d'exploitation.

OUVERTURE ET INTEROPÉRABILITÉ: POUR UN ÉCOSYSTÈME IMMOBILIER AGILE ET UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR OPTIMALE



L'ERP de gestion des actifs, réceptacle des données essentielles liées au patrimoine, est aujourd'hui au cœur des échanges avec toute une galaxie de solutions innovantes dont les professionnels se sont dotés, au fur et à mesure. Comment garantir ouverture et interopérabilité tout en assurant l'intégrité et la fiabilité des données ? Deux acteurs majeurs de l'immobilier, in'li et Habitat 76, témoignent de leur parcours en la matière.

In'li : l'ouverture des données au cœur de la performance et de l'agilité

Depuis plus de soixante ans, le groupe Action Logement est un acteur de référence du logement social et intermédiaire en France. In'li est une des filiales de ce groupe. En charge de la gestion d'un parc de 42 000 logements intermédiaires, la société est devenue le premier opérateur dédié au logement intermédiaire en Ile de France. In'li travaille avec Sopra Steria pour se transformer sur des sujets clés, tels que la possibilité pour les gardiens d'immeuble de travailler de manière mobile ou l'amélioration du service locataire. Parmi les autres sujets figurent l'amélioration de l'expertise des équipes du groupe sur les métiers de la vente - afin de favoriser la commercialisation des logements appartenant au patrimoine d'in'li - ou la mise en copropriété de ses bâtiments. Cette thématique d'autant plus cruciale qu'in'li a pour mission de produire 100 000 logements dont 80 000 en Ile-de-France à horizon 2025. Pour Gildas Chauveau de Vallat, Directeur Adjoint en charge de la transformation numérique d'in'li, il est indispensable de conserver la robustesse de l'outil de gestion immobilière de Sopra Steria, qui est un peu le « gardien du temple ».

« Notre outil de gestion immobilière doit demeurer l'outil central et être en capacité de manager l'ensemble des interactions avec les autres solutions innovantes dont le groupe s'est doté, au fil du temps. »

Gildas CHAUEAU DE VALLAT



Garantir l'intégrité et la fiabilité de la donnée patrimoniale

Celui-ci doit demeurer l'outil central et être en capacité de manager l'ensemble des interactions avec les autres solutions innovantes dont le groupe s'est doté, au fil du temps. « Pour que la donnée soit maîtrisée, elle doit passer par un circuit de saisie, de validation et de contrôle unifié et unifiable. C'est bien cette interopérabilité qui nous permet de garantir demain que le dossier locataire est pris en compte sous toutes ses dimensions, par exemple avec le bail électronique, s'il est mis en place. L'interopérabilité nous donne la capacité d'accéder et de mettre à jour ces données, selon les droits et les habilitations des uns et des autres » explique-t-il. « De plus, avec l'arrivée du RGPD, nous garantissons que les données personnelles sont bien maîtrisées dans un espace sécurisé et avec un maximum de traçabilité » explique-t-il.

Garantir la fiabilité de la donnée sur tout le cycle de vie du bâti

Le deuxième défi est lié à la connaissance du bâti. La nécessité d'être agile et d'améliorer leur capacité financière impose aux bailleurs sociaux d'accélérer leur transformation, particulièrement en accroissant la productivité et la performance des actifs immobiliers. Parmi les priorités figure l'amélioration de la productivité et de la performance des actifs immobiliers. Celle-ci passe par le fait de disposer d'une vue exhaustive de la donnée patrimoniale, à jour des multiples entretiens. « Grâce au format IFC et à la démarche BIM, les outils numériques nous permettent de décrire le patrimoine dans un référentiel et de le faire vivre dans le temps. En ayant accès à ce référentiel, les fournisseurs vont pouvoir le mettre à jour, tout au long du cycle de vie du bâti » précise Gildas Chauveau de Vallat.

Nous sommes ici au cœur du sujet de l'Interopérabilité. Les API et les webservices permettent de découper l'ensemble des solutions en briques qui communiquent entre elles de manière sécurisée. Il est ainsi possible de venir extraire et injecter les données hors et dans ce cœur de réacteur, de manière sécurisée, à partir d'un écosystème qu'in'li souhaite fortement diversifier.



Habitat 76 : pionnier en matière d'interopérabilité

Premier bailleur social de la Seine Maritime, Habitat 76 gère 30 000 logements, répartis sur 191 communes. Depuis plusieurs années, l'entreprise a industrialisé une démarche d'ouverture consistant à se doter de plusieurs plateformes applicatives, avec un référentiel central permettant aux différentes briques du système d'information de communiquer entre elles. Cette interopérabilité est possible au travers d'une couche de médiation permettant d'orchestrer des traitements batch, des webservices et bientôt de la communication autour d'un bus de données.

Des services en ligne pour les locataires

Habitat 76 est également engagé dans le développement de services en ligne, développés prioritairement pour le smartphone, afin d'apporter plus de valeur ajoutée à ses clients. « Toutes ces applications ont besoin de cette notion d'interopérabilité pour aller rechercher des données sur l'ERP, les transmettre au client et renvoyer l'information saisie par le client vers l'ERP, pour qu'il soit à jour en permanence » commente Nicolas Feray, Sous-directeur Responsable des Systèmes d'Information. « A cet égard, la collaboration avec Sopra Steria est essentielle ».



« L'interopérabilité doit être poussée par l'ensemble des acteurs du logement social pour optimiser les modes de travail et les coûts, et améliorer le service aux locataires »



Nicolas FERAY

Des applications mobiles pour un meilleur service client

Autre initiative, Habitat 76 a lancé les prémisses d'une agence immobilière sur Internet. Au travers d'un parcours numérique qui leur permet de vérifier leur éligibilité, les demandeurs peuvent se positionner rapidement sur un bien. « Pour aller plus loin, nous allons devoir refondre la mécanique de notre système d'information en l'orientant

sur l'usage smartphone et assurer la transition de l'ancien système, un extranet, vers le nouveau. Sans Interopérabilité, ce type de projet ne serait pas viable » explique Nicolas Feray. Cette démarche gagnant-gagnant facilite le quotidien des locataires, les outils leur permettant de communiquer avec Habitat 76, sans avoir à se déplacer en agence. En retour, l'entreprise réussit à automatiser de plus en plus de tâches, souvent ingrates et consommatrices de temps. Elle optimise ainsi le temps de ses équipes pour les repositionner sur des missions à valeur ajoutée.

Maîtriser les événements liés au patrimoine pour une satisfaction client accrue

Pour maîtriser l'entretien de son bâti, Habitat 76 accède de manière structurée à l'ensemble des éléments du patrimoine immobilier. A cette fin, le bailleur utilise un outil de gestion des infrastructures techniques et immobilières. Via des bibliothèques standards, paramétrables, et une base de données objet, cet outil permet de connaître et de recenser l'ensemble des installations techniques, en termes de mobiliers, d'équipements et de réseaux. Lors des appels d'offre, le BIM- intégré dans cet outil- permet de partager les informations utiles avec les prestataires via une plateforme dédiée. Certaines de ces informations deviennent interopérables avec le référentiel patrimoine de l'ERP de gestion locative.

Proactivité et collaboration avec les prestataires pour plus d'efficacité

Habitat 76 a dématérialisé la gestion des interventions préventives et d'entretien courant en mettant en place des flux d'information entre son ERP et les systèmes d'information des prestataires. Le bailleur a également mis à disposition un extranet. C'est ainsi que 80 000 interventions préventives et 60 000 interventions d'entretien courant sont traitées chaque année, l'interopérabilité des systèmes étant au cœur de ces échanges.

Un standard pour favoriser la collaboration

Pour faciliter les échanges d'information, Habitat 76 s'est investi dans le cadre de travaux HABSIS/BAT'IM Club/USH en vue de la création d'un standard nommé STEEP. Celui-ci vise à définir un langage commun pour les échanges de données concernant les interventions techniques entre les bailleurs et les prestataires. Sur le dernier trimestre 2018, ce standard a été intégré à l'ERP Sopra Steria utilisé par le bailleur. Il fait aujourd'hui l'objet d'un site pilote. « Mettre en place des échanges d'information avec de nombreux prestataires prend beaucoup de temps. Définir un langage commun pour échanger de l'information est un gage d'efficacité pour chacun » précise Nicolas Feray.

79^e
CONGRÈS
Hlm
de l'Union sociale
pour l'habitat

9 - 11 OCT. 2018
Marseille

SOLUTIONS
IMMOBILIER
by **sopra steria**

Retrouvez nous sur le stand K17 - Hall 2

Libérez le potentiel de votre patrimoine immobilier : Découvrez notre démarche d'Open Innovation permettant de proposer une plateforme 100% expérience client.

SOLUTIONS IMMOBILIER
by **sopra steria**

Parc du Puy d'Or - 72 allée des Noisetiers

69 578 LIMONEST

www.solutionsimmobilierbysoprasteria.com